
CRM START

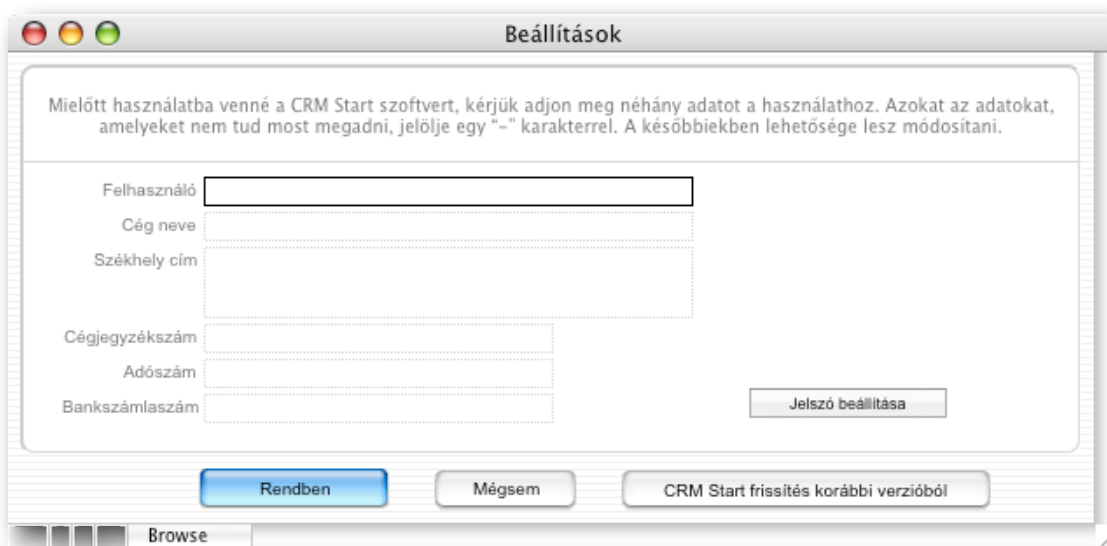
Útmutató a szoftver frissítéséről egy korábbi verzióból

Ügyfélgvár Kft. • 1071 Budapest, Peterdy u 15. • www.ugyfelgyar.hu • 2007. október 10.

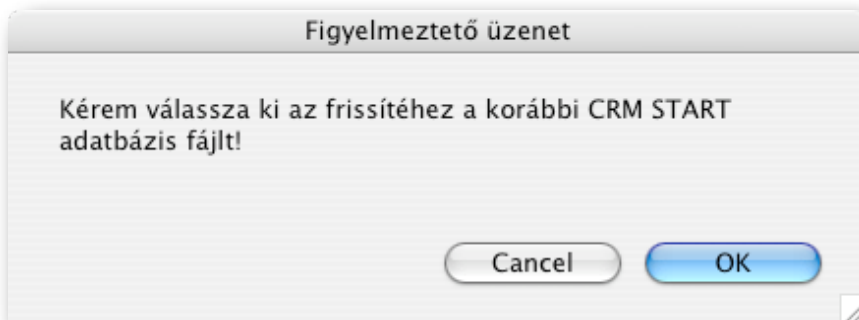


Frissítés

A frissítéshez telepítsük az új CRM Start verziót, majd indítsuk el a CRM Start ikonra kattintva.



A szoftver elindítása után megjelenik a Beállítások ablak. Itt a jobb alsó sarokban található a CRM Start frissítése egy korábbi verzióból gomb. Erre kattintsunk rá. Az alábbi üzenet jelenik meg a képernyőn: Biztosan frissíteni szeretne? A folyamat több percig is tarthat a korábbi verzióba töltött adatok mennyiségétől függően.



A korábbi CRM Start adatbázis fájlt Windows rendszer esetén a C: meghajtó Program Files könyvtárának CRM Start mappájában találhatjuk. Mac OS X rendszer esetén az Applications mappa CRM Start mappájában találhatjuk.

A file neve CRM Start.USR. Ezt a fájlt kiválasztva elindul az importálási folyamat.

Az importálás végén a CRM Start frissült. Távolítsuk el a korábbi verziót a vezérlőpult, programok eltávolítása és törlése részénél. Mac OS X verzió esetén húzzuk a kukába a korábbi mappát.